

Primijeno: 30.09.2019.		
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
450-15/15-01/3	02/01	
Urudžbeni broj	Prilog	Vrijed.
338-15-2	-	-

g. Emil Ćurko
gradonačelnik

Grad Nin
Zadarska županija

Višeslavov trg 1, 23 232 Nin

Zadar, 26. rujna 2019

Poštovani gospodin^e gradonačelnič^e,

primio sam Vaš prijedlog da razmotrimo odluku o zatvaranju poslovnice u Ninu. Moje kolege i ja osobno vrlo dobro razumijemo da je našim klijentima teško prihvatiti ovu poslovnu odluku koja ni nama nije bila nimalo laka s obzirom da je poslovnica dio naše tradicionalne poslovne mreže.

Međutim, promjene u navikama naših klijenata koji sve više koriste digitalne kanale poslovanja s bankom, internet i mobilno bankarstvo, uvjetovale su činjenicu da se u bankarskom svijetu optimizira broj poslovnica, a raste razina ulaganja u razvoj digitalnih kanala.

Na širem području grada Nina OTP banka ima čak pet bankomata koji će i dalje Vašim sugrađanima, ali i svim njihovim gostima omogućavati neposredan i brz pristup gotovini. Također, namjeravamo ih zamijeniti uređajima s više funkcija, kako bismo klijentima omogućili i polog gotovine te plaćanje računa. Uz korištenje naših digitalnih kanala, klijenti OTP banke mogu veliki broj transakcija obaviti bez fizičkog dolaska u poslovnicu.

Spremni smo sa svakim klijentom osobno dogovoriti dolazak u neku drugu poslovnicu banke po njihovom izboru, kako bi se utrošeno vrijeme klijenata svelo na minimum.

Želim naglasiti kako će OTP banka i dalje ostati banka koja na području cijele Zadarske županije ima najrazgranatiju mrežu poslovnica i bankomata te se nadamo kako ćemo i nadalje ostati banka prvog izbora za Vaše sugrađane.

Zahvaljujemo Vama i svim klijentima na povjerenju u OTP banku i vjerujemo da ćete razumjeti naše poslovne razloge.

S poštovanjem,



Balázs Békeffy
Predsjednik Uprave